

УТВЕРЖДАЮ:

Министр здравоохранения

Ставропольского края

В.Н. Колесников

« 28 » августа 2022 г



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг
ГБУЗ СК «Георгиевская районная больница»
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (*)	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
	Поддержание информации на официальном сайте и стенде учреждения в соответствии с требованиями и критериями открытости и доступности	Проведение своевременной актуализации информации с дальнейшим мониторингом	Ежеквартально	И. о заместителя главного врача по организационно-методической работе И.П. Бондарь , начальник отдела компьютерного		

				обеспечения С.Ю. Литвинов		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Дальнейшая работа по повышению комфортности и доступности условий оказания услуг в амбулаторных условиях; сокращение времени ожидания предоставления медицинских услуг (прием врача, диагностические исследования).	В местах ожидания приема врача установить стулья, банкетки, кулеры с питьевой водой; обновить наглядную информацию о расположении кабинетов, работы врачей, медицинских сестер	Январь 2022 г	Заместитель главного врача по АХЧ А.А. Мусаелян, заведующие поликлиникой Г.А. Бекетов, Т.В. Колодчук		
111. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации						
	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников медицинской организации, соблюдению медицинской этики и деонтологии при использовании дистанционных форм взаимодействия	Периодически проводить работу с сотрудниками регистратуры с целью повышения удовлетворенностью и вежливостью при дистанционных формах взаимодействия	Ежеквартально	Заведующие поликлиникой Г.А. Бекетов, Т.В. Колодчук. Заместитель главного врача по поликлинической работе А.В. Сергиенко		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Продолжить работу по повышению удовлетворенности пациентов медицинскими услугами; Обеспечение оказания первичной медико-санитарной	Активное привлечение населения к участию в анкетировании Мониторинг результатов анкетирования; оказание медико-	Ежеквартально В течение года	И. о заместителя главного врача по организационно-методической работе И.П. Бондарь,		

	помощи и паллиативной помощи инвалидам на дому	санитарной и паллиативной помощи инвалидам на дому		заместитель главного врача по поликлинической работе А.В. Сергиенко		
--	--	--	--	---	--	--

Главный врач
ГБУЗ СК «Георгиевская районная больница»



Т.М. Медова