



Российская Федерация
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
«ГЕОРГИЕВСКАЯ РАЙОННАЯ
БОЛЬНИЦА»
357821, Ставропольский край, г. Георгиевск,
ул. Филатова, 3
ИНН 2625068302, КПП 262501001
ОГРН 1172651024094
тел/факс 8(87951) 6-30-06
E-mail: info@gcgb.info
От _____ № _____

ОТЧЕТ

по реализации «Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг
ГБУЗ СК «Георгиевская районная больница» на 2022 год»
за 1 квартал 2022 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (*)	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации						
	Поддержание информации на официальном сайте и стенде учреждения в соответствии с требованиями и критериями открытости и доступности	Проведение своевременной актуализации информации с дальнейшим мониторингом	Ежеквартально	И.о заместителя главного врача по организационно-методической работе И.П. Бондарь, начальник отдела компьютерного обеспечения С.Ю. Литвинов	Актуализирована информация на официальном сайте учреждения	30.03.2022г.
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Дальнейшая работа по повышению комфортности и доступности условий оказания услуг в амбулаторных условиях; сокращение времени ожидания предоставления медицинских услуг (прием врача, диагностические исследования).	В местах ожидания приема врача установить стулья, банкетки, кулеры с питьевой водой; обновить наглядную информацию о расположении кабинетов, работы врачей, медицинских сестер	Январь 2022 г	Заместитель главного врача по АХЧ А.А. Мусаелян, заведующие поликлиникой Г.А. Бекетов, Т.В. Колодчук	В местах ожидания приема дополнительно установлены стулья, обновлена и актуализирована навигация по расположению кабинетов, режим работы врачей	20.01.2022г. 03.02.2022г
III. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации						
	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников медицинской организации, соблюдению медицинской этики и деонтологии при использовании дистанционных форм взаимодействия	Периодически проводить работу с сотрудниками регистратуры с целью повышения удовлетворенностью и вежливостью при дистанционных формах взаимодействия	Ежеквартально	Заведующие поликлиникой Г.А. Бекетов, Т.В. Колодчук. Заместитель главного врача по поликлинической работе А.А. Сергиенко	Актуализирован алгоритм дистанционного взаимодействия с пациентами. Проведено занятие с сотрудниками на тема:	25.03.2022 г. 17.02.2022г.

					«Актуальность соблюдения этики и деонтологии медицинскими работниками» (присутствовало 61 человек)	
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Продолжить работу по повышению удовлетворенности пациентов медицинскими услугами; обеспечение оказания первичной медико-санитарной помощи и паллиативной помощи инвалидам на дому	Активное привлечение населения к участию в анкетировании Мониторинг результатов анкетирования; оказание медико-санитарной и паллиативной помощи инвалидам на дому	Ежеквартально В течении года	И. о заместителя главного врача по организационно-методической работе И.П. Бондарь, заместитель главного врача по поликлинической работе А.А. Сергиенко	По итогам первого квартала подведены итоги независимого анкетирования в стационарных и амбулаторно-поликлинических учреждениях (215 респондентов): недостаток мест ожидания, нет лифта, отсутствует питьевая вода. Разработаны мероприятия по устранению дефектов.	05.04.2022 г

Главный врач ГБУЗ СК
«Георгиевская районная больница»



Т.М. Медова