

Анализ

работы с обращениями, жалобами от населения Георгиевского городского округа в ГБУЗ СК «Георгиевская районная больница за 2021 год

За 2021 год от жителей Георгиевского городского округа в разные инстанции поступило 345 обращений по вопросам оказания медицинской помощи, что на 25% больше чем в 2020г. (в 2020г.-259)

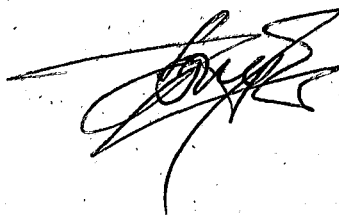
Вопросы затрагиваемые в обращениях и жалобах:

- дефицит врачей специалистов- 5
- направление на лечение за пределы СК- 4
- по поводу качества оказания медпомощи- 5
- по поводу направления на МСЭ- 29
- по поводу обеспечения льготными лекарственными препаратами- 22
- по поводу нарушения медицинской этики- 3
- по поводу обеспечения детским питанием- 2
- по поводу содействия в обследовании- 56
- по поводу содействия в лечении- 85
- по поводу соблюдения санэпидрежима- 3
- по поводу работы медучреждений- 57
- по поводу работы скорой помощи- 2
- по поводу Губернаторских выплат сотрудникам, принимающих участие в оказании медицинской помощи больным с новой коронавирусной инфекцией- 11
- по поводу ремонта учреждений здравоохранения 9
- по поводу социального обслуживания- 9
- по поводу экспертизы временной нетрудоспособности- 29
- по поводу организации медицинской помощи-56
- по поводу медицинского обслуживания-17
- по поводу предоставления льгот инвалидам-3
- по поводу вакцинации от новой коронавирусной инфекции-11
- по поводу реорганизации ЛПУ-7
- по поводу выдачи листка нетрудоспособности-4
- по поводу записи на прием к врачу-8
- по поводу приобретения медицинского оборудования-1
- по поводу охраны труда-1

Все заявления, обращения разобраны в установленные сроки. Даны ответы заявителям, в вышестоящие инстанции. За 2021 год было три обоснованных жалоб по вопросу работы отделения АиР, по вопросу оформления медицинской документации, по вопросу оказания своевременной медицинской помощи. Данные случаи разобраны с сотрудниками отделений, на производственном совещании. Больным оказана необходимая медицинская помощь, оформлены медицинские документы, принесены извинения авторам письма.

Итоги рассмотрения заявлений, жалоб обсуждены на медицинском Совете. Обращено внимание сотрудников учреждений здравоохранения Георгиевского городского округа на общедоступное оказание квалифицированной, бесплатной медицинской помощи жителям Ставропольского края в рамках Территориальной Программы оказания бесплатной медицинской помощи жителям РФ на территории Ставропольского края; обеспечение льготных категорий граждан бесплатными лекарственными препаратами, детским питанием. Администрацией больницы проводится работа по укомплектованию кадрами лечебных учреждений, укреплению материально-технической базы лечебных учреждений Георгиевского городского округа. В 2021г. в учреждения здравоохранения Георгиевского городского округа принято 20 врачей специалистов, в том числе: в Георгиевскую поликлинику- 5 врачей; в Георгиевскую детскую поликлинику-1 врач; Незлобненскую больницу-4 врача; в Георгиевскую больницу-8 врачей; в Подгорненскую Врачебную амбулаторию- 1 врач. В 2021г. проведены капитальные ремонты врачебных амбулаторий в пос. Шаумянский, станице Лысогорской. Проводились текущие, косметические ремонты в структурных подразделениях больницы.

Начальник организационно-методического
и статистического отдела



И.П. Бондарь